



Curso de Gestión de Aeropuertos

OBJETIVOS

Adquirir una visión estratégica e integral del sector aeroportuario y aeronáutico, que permita al alumno alinear objetivos estratégicos y objetivos operativos de las diferentes áreas que componen las empresas del sector.

Instruir al alumno en los conocimientos de las diferentes áreas de trabajo existente en el sector y prepararlos para afrontar los nuevos retos que exigen los continuos avances que experimenta el sector.

Capacitar al alumno para trabajar como gestores y mandos intermedios de los aeropuertos y compañías aéreas, así como en empresas vinculadas profesionalmente a aeropuertos, concesionarios comerciales, consultoras, constructoras, handling, seguridad, mantenimiento, aportando los conocimientos y habilidades necesarias para su gestión.

Dotar al alumnado de habilidades directivas e interpersonales, así como los conocimientos necesarios para una buena toma de decisiones, promover el trabajo en equipo y gestionar los conflictos en la empresa desde una perspectiva ética y profesional.

TEMARIO

Introducción a los sistemas aeroportuarios

Introducción a los aeropuertos y el sistema de transporte aéreo.

Evolución del transporte aéreo y las infraestructuras aeroportuarias.

Tipos de aeropuertos y modelos de negocio

Organización de un aeropuerto y relación con clientes, proveedores y autoridades.

Fundamentos de estrategia

Competitividad y management estratégico

Organización y estructuras estratégicas.

Análisis del entorno general y del entorno específica

Diagnostico interno y diagnostico estratégico

Políticas de crecimiento y desarrollo empresarial

Herramientas estratégicas de gestión

Marketing y comercial en aeropuertos

Gestión estratégica y económica en aeropuertos

Gestión económica – financiera

Planificación y desarrollo aeroportuaria

Operaciones aeroportuarias

Introducción

Organización Aeroportuaria

Servicios lado Aire

Servicios en lado Tierra

Mantenimiento del Campo de Vuelo

Mantenimiento aeroportuario

Seguridad física (Security) y operacional (Safety) en aeropuertos.

Seguridad operacional (Safety)

Seguridad física (Security)

Calidad y medio ambiente en aeropuertos

Sistemas de calidad y gestión medioambiental

METODOLOGÍA

Nuestra metodología elearning permite crear un entorno de aprendizaje que el propio alumn@ podrá autogestionar y adaptar a sus necesidades, siendo este un modelo completamente flexible. La versatilidad de recursos pedagógicos unidos a la amigabilidad del Campus, hacen de nuestra Escuela y del Grupo SLG Formación, la mejor opción para tu desarrollo formativo y profesional para aquellos alumnos que necesitan ir adaptando el proceso a sus necesidades, sin depender de horarios, plazos ni nada que impida la total adaptación del programa a sus necesidades. Aunque el alumno no esté sometido a la rigidez de horarios y clases, si contará con un acompañamiento, su Coordinador, que lo guiará durante su proceso formativo para poder resolver cada cuestión. ~Empresas del sector aeronáutico y aeroportuario y sus proveedoras, en cualquiera de sus áreas funcionales: Marketing, Recursos Humanos, instalaciones, atención al cliente, infraestructuras, Operaciones, Administración, Ventas.

Consultor/a aeroportuario y aeronáutico

Técnico de operaciones aeroportuarias (agente de Handling).

Agente de servicios aeroportuarios.

Empresas que gestionan la atención a los pasajeros.

Empresas de mantenimiento aeronáutico o aeroportuario.

Nuestros recursos metodológicos:

Planificación formativa de que hacer durante el Máster para un correcto desarrollo.

Vídeos grabados didácticos del profesorado sobre las distintas materias.

Videoconferencias y Master Class en diferido con expertos consagrados en la materia

Manuales con el contenido de cada materia

Foros de debate temáticos

Pruebas de evaluación online

CREDITOS

Créditos: 15 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)

Titulación: Escuela Politécnica Internacional SLG

Universidad Antonio de Nebrija (80 euros de tasas)

