



# MANUAL DE ACOGIDA

## PERSONAL DE NUEVO INGRESO



527 S/41/374/11

Revisión 10/01/2018  
Dirección

Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677



# MANUAL DE ACOGIDA

## INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**
- 3. ESTRUCTURA DE LA EMPRESA**
- 4. NORMAS DE COMPOSTURA, CORTESÍA E HIGIENE**
- 5. ANEXOS (PERFIL DE PUESTO)**



Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677

---

## ***INTRODUCCIÓN***

### **Carta de bienvenida**

Estimado/a Trabajador/a:

Quisiéramos darte una cordial bienvenida a esta tu casa, deseándote lo mejor en tu quehacer profesional y brindándote nuestro apoyo para la obtención de esa Calidad en el trabajo, que estamos seguros, tienes como meta.

Recibe un afectuoso saludo,

Susana Linares González

Directora de SLG Instituto de Formación.



Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677

---

## **Historia de la Escuela (origen, datos relevantes, pertenencias a organismos, premios y noticias relevantes)**

SLG Instituto de Formación S.L., está integrado por un grupo de auténticos profesionales en la formación de aplicaciones informáticas, dirigidos y coordinados por D<sup>a</sup> Susana Linares González en calidad de Administradora única y Directora General, con sede en C/ Topete, 6 local izda, en planta calle de Madrid.

Este grupo de profesionales, resultó en el año 1995, de la unión de antiguos profesores escogidos del Programa de Formación Técnico Profesional de la Comunidad de Madrid (Consejería de Educación) y que posteriormente también lo fueron del Instituto Madrileño para la Formación (IMAF). En el año 2000 nació SLG, dedicándose según sus estatutos a la formación y a la creación de todo material didáctico en cualquiera de los soportes actuales y con sede en su propio local de la calle Topete, 6 en Madrid.

SLG. es por tanto, un centro de alta formación especializada en nueva tecnologías, que está ubicado en un lugar céntrico y muy bien comunicado ya sea por metro (líneas 6, 2 y 1) como por autobús de la EMT., todos los que vienen o pasan por la Glorieta de Cuatro Caminos (circular, 3, 128, universitarios, etc.).



Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677

## MISIÓN

La Misión de SLG es la siguiente:

SLG INSTITUTO DE FORMACIÓN es un centro líder en la formación internacional y entiende su finalidad como la formación integral de personas para que sean capaces de integrarse en un mundo socio-laboral global.

Toda nuestra estrategia está asentada en su Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) contribuyendo a un desarrollo responsable y sostenido.

Para ello nos basamos en los siguientes puntos:

SLG. Tiene un modelo educativo abierto, innovador y dinámico, adaptado al mercado laboral

SLG. Tiene un modelo de gestión basado en una mejora continua y en principios corporativos.

SLG. Participa y colabora en la Comunidad educativa a todos los niveles (formación al alumnado, a empresas, propio personal y otras entidades ya sea a nivel nacional como internacional).

SLG contrata los mejores profesionales de cada área que impartimos

SLG tiene instalaciones, equipamientos y métodos tecnológicos punteros y actualizados

SLG impregna calidad en todo lo que hace

## VISIÓN

La Visión de SLG es la siguiente:

El grupo SLG es una referencia internacional en formación a la Comunidad hispanohablante a nivel presencial y on-line, así como editorial de libros técnicos.

## VALORES

**PROFESIONALIDAD** en todo el equipo del grupo de SLG

**COMUNICACIÓN** directa de la información clave para todo el personal y así realizar su trabajo perfectamente

**TRABAJO EN EQUIPO** con una cultura de diálogo con un pensamiento crítico y autonomía personal

**COMPROMISO** por parte de la empresa para lograr la satisfacción de nuestros clientes: alumnos, empresas, entidades y administración.

**CONFIANZA Y LEALTAD** con nuestros aliados y proveedores

**COMPETITIVIDAD** para continuar en el mercado y ser un referente mundial de la educación

**INNOVACIÓN**, creatividad y mentalidad emprendedora para la mejora continua de nuestros productos

**RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE** y nuestro entorno

**RESPONSABILIDAD** y Compromiso con la misión del centro

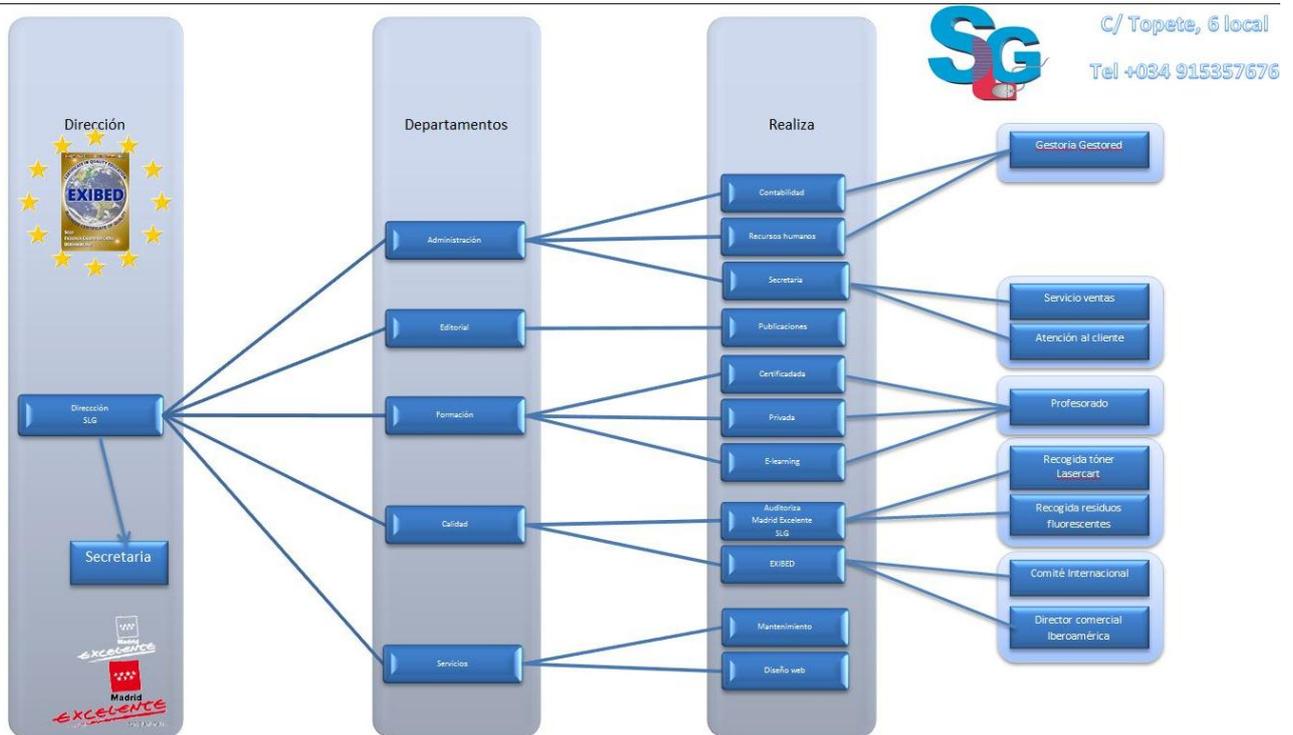
**SOLIDARIDAD** y Compromiso Social



Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
 C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
 Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677

# ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

A continuación se detalla el Organigrama de SLG y los puestos que lo componen:



SLG se compone de una sede en Madrid:

SEDES	DIRECCIÓN	TELÉFONOS	
		Fijo	Fax
1	Topete, 6 28039 Madrid	91 535 78 45	91 535 76 77



Grupo SLG – EPISLG- EXIBED  
C/ Topete, 6, 28039 –Madrid  
Tel: 034 915357676 – Fax: 034 915357677

## ***NORMAS DE COMPOSTURA, CORTESÍA E HIGIENE***

- No comer, no beber, no fumar cara al cliente.
- Nuestro personal siempre va correctamente presentado.
- Cuidar la higiene personal y las prendas de vestir.
- No leer libros, revistas ni periódicos ajenos al trabajo.
- No gesticular, no hacer muecas, ni adoptar posturas irrespetuosas hacia el cliente.
- Evitar discusiones en público entre miembros del personal.
- Mantener en orden el entorno.
- Capacidad de adaptarse a las diversas situaciones y tipología de clientes
- Actitud respetuosa tanto en el trato con el cliente como en la relación con el propio personal. Utilizar en la medida de lo posible expresiones tales como "Si es usted tan amable...", "Le importaría...", "Por favor...", "Gracias...".
- El cliente no debe apreciar nuestros problemas personales.
- Se aplicarán las siguientes fórmulas de cortesía en las llamadas telefónicas:
  - Identificación del Instituto: "SLG"
  - Salutación: "BUENOS DÍAS, BUENAS TARDES O BUENAS NOCHES"
  - Identificación personal: "LE ATIENDE...."

### **¿Qué esperamos de nuestro personal?**

Esperamos que asumas y apoyes los objetivos de la escuela a la que te incorporas. Trabajando día a día para lograr nuestros objetivos, conseguiremos superarnos y crecer como profesionales.

- ☑ Sentimos **Entusiasmo** por nuestra profesión.
- ☑ Sabemos que la **Atención al Alumno** es la base de nuestro trabajo.
- ☑ Poseemos un alto sentido de la Disciplina.
- ☑ Poseemos un **Espíritu Emprendedor**.
- ☑ Siempre nos mostramos **Correctos y Educados**, tanto con nuestros alumnos como con nuestros compañeros de trabajo.
- ☑ Pensamos que siempre se puede **Aprender y Enseñar** un poco más cada día.
- ☑ No permitimos que nuestras circunstancias personales adversas trasciendan al Alumno.
- ☑ **Trabajamos en Equipo**.
- ☑ Ofrecemos una formación personalizada.

**¡¡¡BIENVENIDO!!!**